



Sklep Obuwniczy Gośka
www.e-goska.pl

Formularz reklamacji towaru

Sporządzona w dniu: _____

Imię i nazwisko kupującego: _____

Adres: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Data zakupu towaru: _____

Data stwierdzenia wady: _____

Nazwa Produktu: _____

Cena zakupu: _____

Rozmiar: _____

Opis wady produktu: _____

Oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji:

(Proszę zaznaczyć właściwą opcję, *niepotrzebne skreślić)

- Naprawa towaru**
- Wymiana towaru na nowy**
- *Zwrot gotówki/ Obniżenie ceny**

Reklamowany Produkt należy wysłać na swój koszt wraz z Formularzem reklamacji i dowodem zakupu (paragon, faktura) towaru na adres sklepu firmowego:

Sklep Obuwniczy Gośka s. c. M. M Goślińscy ul.
Gdańska 21 85-005 Bydgoszcz

Reklamacja obuwia zakupionego przed 24 grudnia 2014 roku zostanie rozpatrzona w oparciu o O Ustawę z dnia 27 lipca 2002 roku O szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej i zmianie Kc (Dz. U. Nr 141, poz. 1176).

Przepisy dotyczące Umów Sprzedaży zawartych po 25 grudnia 2014 roku zawiera Ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 roku (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa

Decyzja Sprzedawcy w sprawie reklamacji wysłana zostanie na adres e-mail Klienta wskazany przez niego w formularzu reklamacji towaru bądź telefonicznie terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki przez Sprzedawcę.

Zasady zbierania, przetwarzania i ochrony danych osobowych Klientów Sklepu on-line . www.e-goska.pl znajdują się w Polityce Prywatności Sklepu dostępnej na stronie internetowej www.e-goska.pl w zakładce Regulamin/Polityka Prywatności

Miejscowość:..... Data: Imię i nazwisko:.....